



8 (3952)  
54-00-00



8 (3952)  
29-15-15



8 (3952)  
533-660



8 (950)  
110-60-00



8 (3952)  
49-69-11

[www.Baikal-Visa.ru](http://www.Baikal-Visa.ru)

## Памятка для участников программы лояльности отелей Ассоциации «Байкальская Виза»

### Общие положения

1. В системе лояльности участвуют отели Ассоциации «Байкальская виза»: отель «Европа», отель «Звезда», отель «Маяк», парк-отель «Белый соболь».
2. Предусмотрено три уровня участия в программе: Welcome, Friendship, Family.
3. Вход в систему лояльности бесплатный. Условие участия — заполнение Анкеты.
4. Накопленные бонусы по истечении года сохраняются.
5. Переход на следующий уровень происходит автоматически: Friendship от 5000 бонусов, Family от 10000 бонусов.

### Начисление бонусов:

1. Вступление в программу — приветственные 100 бонусов в подарок в день регистрации в системе.
2. Бонусы накапливаются от общей суммы проживания независимо от тарифа:
  - 5% — на уровне Welcome,
  - 7% — на уровне Friendship,
  - 10% — на уровне Family.
3. Начисление бонусов производится на персональный счет гостя в день выезда из отеля.

### Расход бонусов

1. Воспользоваться накопленными бонусами можно при следующем визите в любой отель Ассоциации.
2. При расчете бонусами 1 бонус = 1 рубль.
3. Услуги, которые можно оплатить бонусами:
  - Повышение категории номера\*
  - Услуги прачечной. \*\*
  - Услуги трансфера.
  - Услуги сауны. В дневное время с 9:00 до 18:00. (отель «Звезда»)
  - Посещение спорт-клуба. (отель «Европа»)
  - Посещение бани (парк — отель «Белый Соболь»)
  - Бильярд или сауна (отель «Маяк»)

\* Сумма соответствует фактической разнице в цене между категориями на день продажи

\*\* Сумма соответствует фактической стоимости услуги на день продажи