

Памятка участника сборного круиза на теплоходе

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим.

ВНИМАНИЕ!!! Необходимо сообщить вашему агентству информацию о транспорте, которым вы прибываете в Иркутск (номер авиарейса, время прибытия или номер поезда).

Принимающая сторона: Ассоциация «Байкальская Виза»

Адрес: 664047 г. Иркутск, А. Невского 58, оф.№6

Тел. 8(3952)53-41-41 **e-mail:** bv_tour@baikal-visa.ru

Менеджер круиза: __заполняется при бронировании__

Если ваш транспорт (поезд, автобус, автомобиль) опаздывает с прибытием и у вас возникает реальная угроза опоздания к месту сбора группы, обязательно проинформируйте об этом вашего туроператора.

Каждый турист должен постоянно иметь при себе удостоверение личности или ксерокопию первых страниц и страницы с пропиской регистрации паспорта, путевку или документ, заменяющий ее (ваучер, лист бронирования) и страховой медицинский полис (предоставляется на период круиза Ассоциацией «Байкальская Виза»).

Рекомендуем взять с собой

1. Подходящую одежду:

- флисовую куртку и свитер, которые пригодятся вам в прохладную погоду;
- непродуваемые и непромокаемые куртку и штаны (во время переходов на открытой палубе ветрено);
- пару футболок и рубашку с длинными рукавами, термобелье;
- обувь – легкую, удобную, спортивную (кроссовки, легкие трекинговые ботинки) (без каблука!);
- головной убор – на выбор: шляпу с полями или панаму, кепку с длинным козырьком для защиты от слепящего низкого солнца легкую флисовую или шерстяную шапочку;
- носки – 2-3 пары хлопчатобумажных или льняных, 1 пару шерстяных;
- купальный костюм;
- туалетные и гигиенические принадлежности, в том числе губную помаду и крем от солнца с высоким фактором защиты;
- солнцезащитные очки, защищающие глаза от ультрафиолетовых лучей;

2. Непромокаемый вкладыш (мешок) для защиты особо ценных личных вещей (деньги, документы, фотокамера и пр.) от воды
3. Маленький фонарик, работающий от пальчиковых батареек, бинокль (если он у вас есть)
4. Лекарственные средства, которые могут понадобиться лично вам (от аллергии, головной боли и желудочно-кишечных расстройств) или которые вам необходимы для регулярного приема
5. Репелленты, защищающие от укусов комаров и мошки (во время прогулок по материку)
6. Фотоаппарат (с запасными батарейками или зарядным устройством)
7. Английскую булавку, иголку и нитки.

Теплоход

Корабль класса «комфорт» располагает четырьмя каютами: носовая «VIP», две каюты в средней части теплохода и одна каюта в кормовой части.

В носовой и средней части корпуса расположены 3 каюты и 2 совмещенных санузла (гальюна), вход в каюты и санузлы из коридора, ведущего из кают-компания.

В каюте также есть шкаф для одежды, рундуки для личных вещей, телевизор и DVD-проигрыватель.

Все каюты оснащены системой вентиляции и отопления.

В гальюнах – душ, электрический унитаз, раковина, подогреваемые полы. Расход горячей воды не ограничен.

В кормовой части теплохода расположены 2 каюты и совмещённый гальюн. Вход в каюты и санузлы из коридора, ведущего с палубы.

Кают-компания теплохода расположена в надстройке и представляет из себя салон со входом с палубы, в кают-компания мягкий диван и обеденный стол, плазменный телевизор, DVD-проигрыватель.

В надстройке также расположен камбуз, изолированный от салона, и гальюн с входом с палубы.

Между надстройкой и тамбуром, ведущим в кормовые каюты, на палубе находится стол и скамейки для обедов на свежем воздухе. Обеденное пространство закрыто сверху тентом.

В кормовой части теплохода имеется сауна с отдельным входом с палубы. В сауне есть душ.

На корме оборудована площадка для ныряния, находится на уровне ватерлинии.

Примечание: рекомендуется взять с собой в путешествие банный халат и тапочки.

Дополнительные услуги (оплачиваются отдельно):

- спутниковый телефон.

Оснащение теплохода:

- средства спасения, навигации и связи;
- спасательный плот;
- 2 лодки с подвесным двигателем;
- радар;
- эхолот;
- спутниковая система определения местонахождения судна (GPS);
- спутниковый телефон;
- радиостанция «судно-судно».

Команда теплохода состоит из капитана, механика, кока и гида. Все члены команды обладают высокой квалификацией, большим опытом судоходства по Байкалу. Капитан имеет право изменить курс в случае резкого ухудшения погодных условий или других обстоятельств, а также при тяжелом заболевании или получении травм участниками круиза.

Не рекомендуем угощать команду спиртным команду теплохода во избежание нестандартных ситуаций!

Всегда стоит учитывать погодные условия! Вас может покачать на волне, в связи с этим будьте готовы к изменению маршрута, к незапланированным стоянкам. Во время непогоды опытные капитаны действуют по обстоятельствам. Поэтому знайте, что программа не является окончательной и может быть изменена в зависимости от погодных условий. Но в большинстве случаев – это небольшие изменения, которые не сильно отражаются на маршруте круиза. Капитаны всегда стараются догнать время «ранними переходами».

Сопровождение

Группу сопровождает по маршруту опытный гид-проводник, имеющий опыт работы на маршруте. Сопровождающий в круизе – это человек, который будет рассказывать вам о Байкале, договаривается на месте, например, с организацией бани, помогает повару накрывать на стол и решает возникшие по ходу путешествия ситуации.

Размещение

В каютах согласно бронированию.

Питание

Стандартное питание на корабле – это обычная домашняя кухня, например: борщ, солянка, котлеты, овощное рагу, мясная поджарка, рыбные блюда. На завтрак – блинчики, йогурт, оладьи, омлет. Свежие фрукты, овощи, сок. Шашлыки, деликатесы, рыбное меню оговаривается отдельно и, как правило, оплачивается дополнительно. Кок готовит на камбузе, который расположен в надстройке корабля и представляет собой изолированную от туристов, хорошо оборудованную кухню со всем необходимым: холодильник, микроволновая печь, кухонный комбайн, газовая печь с духовкой и т.д. Туристы едят в просторной кают-компании за общим столом. Подача блюд осуществляется через раздаточное окно с камбуза. При хорошей погоде возможна сервировка на корме корабля, закрытой тентом от дождя, где стоит стол и есть скамейки.

Вегетарианцев или людей с пищевой аллергией просьба сразу предупредить кока и гида о ваших предпочтениях в еде, а желательно — указать это вашему менеджеру ещё при бронировании тура, во избежание дальнейших казусных ситуаций на борту теплохода.

Внимание: спиртные напитки и закуски к типовому меню не предусмотрены. Туристы приобретают их самостоятельно.

Безопасность

Вы добровольно приобрели путёвку и знаете, что озеро, река, лес являются местами повышенной опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды. Здесь бывают дожди, сильные ветры, затяжная непогода, низкие и высокие температуры воздуха, резкая смена погоды, пожары, паводки. На человека влияет перепад температур, повышенная ультрафиолетовая активность солнца и другие факторы.

Круиз не требует специальной подготовки и в нем могут участвовать все **физически здоровые туристы**.

Вы решили приобрести место в сборном круизе. Вы уже знаете, что, наверняка, вам придется находиться на борту теплохода с незнакомыми людьми, которые, вполне вероятно, после круиза станут вашими друзьями. В среднем на сборный круиз набирается 8-10 человек.

Перед уходом в круиз сопровождающим гидом-проводником проводится инструктаж по технике безопасности. Турист обязан соблюдать правила личной безопасности и правила, изложенные в инструкции, выполнять указания и команды гида-проводника, капитана корабля.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, участвовать в круизе не рекомендуется.

Лучше вас никто не знает о вашем состоянии здоровья, поэтому при наличии индивидуальных отклонений в состоянии здоровья обязательно предупредите об этом сопровождающего вас гида-проводника, а при появлении известных вам признаков недомогания или заболевания немедленно обратитесь к гиду-проводнику. Конфиденциальность при этом гарантируется.

На случай непредвиденных мелких травм у гида-проводника имеется аптечка.

Страхование

Стоимость страховки входит в стоимость тура. Страховая компания «Энергогарант», медицинская страховка, сумма покрытия – 10 000\$, от несчастного случая 2000\$.

В стоимость круизной программы **не** включено:

авиа и ж/д билеты до станции начала маршрута и обратно, трансфер до начала маршрута и обратно, оплата дополнительного багажа при перевозках до начала программы и после ее окончания, оплата фото и видеосъемки, дополнительные напитки и еда (сверх указанных в программе), спиртные напитки, услуги прачечной, телефонные переговоры и иные дополнительные расходы и услуги, не указанные в программе.

Дополнительные расходы: при планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Ответственность туристов: в случае повреждения, поломки и утраты имущества компании по неосторожности или вследствие нарушения правил по технике безопасности полную стоимость замены или ремонта этого имущества вы возмещаете самостоятельно.

При возникновении претензий по обслуживанию вам необходимо немедленно обратиться к представителю принимающей организации (сопровождающему гида-проводнику или при наличии телефонной связи менеджеру в офис компании по тел. 8(3952)53-41-41. В случае невозможности исправления недостатков письменно составить акт и подписать его у представителя.

Мне разъяснена степень опасности для жизни и здоровья, возникающая при прохождении активного маршрута. С «Памяткой», обязанностями, правилами техники безопасности, повышенной опасностью на маршруте ознакомлен и обязуюсь выполнять.

Число, подпись: ___заполняется при бронировании___